



## IT Expert Services ご紹介

お客様のIT運用/管理業務を支援するITサポートサービス

[fujifilm.com/fb/company/fbj](https://www.fujifilm.com/fb/company/fbj)

**FUJIFILM**

富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社  
〒135-0061 東京都江東区豊洲2-2-1 Tel 03-6630-8000

FUJIFILM、およびFUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。  
本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。本書の内容は2023年4月現在のものです。

**FUJIFILM**  
Value from Innovation

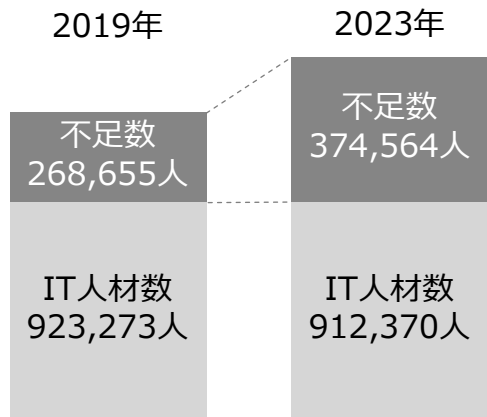
# IT Expert Servicesは、お客様のIT運用/管理業務を支援するITサポートサービスです

## 1. IT人材確保の問題点

IT人材不足が年々深刻化、人材を採用する方法での解決が困難な状況にあります

### IT人材の推移予測

#### IT人材不足は年々深刻化



※出典「IT人材の最新動向と将来推計に関する調査結果」(経済産業省 商務情報政策 2016年6月)

### 人材を採用して解決する方法

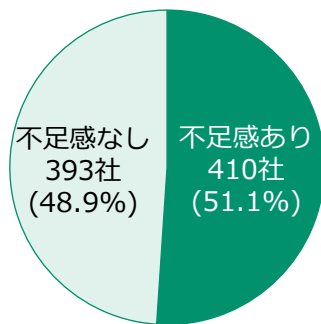
費用	リスク
<ul style="list-style-type: none"> <li>採用費用</li> <li>社会保険料</li> <li>福利厚生費</li> <li>残業代</li> <li>諸経費</li> <li>IT人材年収の高騰</li> <li>賃上げ傾向の加速</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人材が集まらない</li> <li>実務を行うまで希望した人材か否かは不明</li> <li>転職してしまうリスク</li> </ul>

社員の雇用には年収の2倍以上のコスト  
IT人材の確保にはさまざまなリスク

人材を採用する方法での解決は限界

## 2. IT人材の不足がもたらす『お客様のお困り事』

### IT人材に関するご認識



弊社お客様803社(従業員数30~300名)

主な状況  
 ・情シス業務を1人または、兼務で担当  
 ・ITの知識や経験が不足、相談相手が乏しい  
 ・IT人材が退職した、退職の予定がある

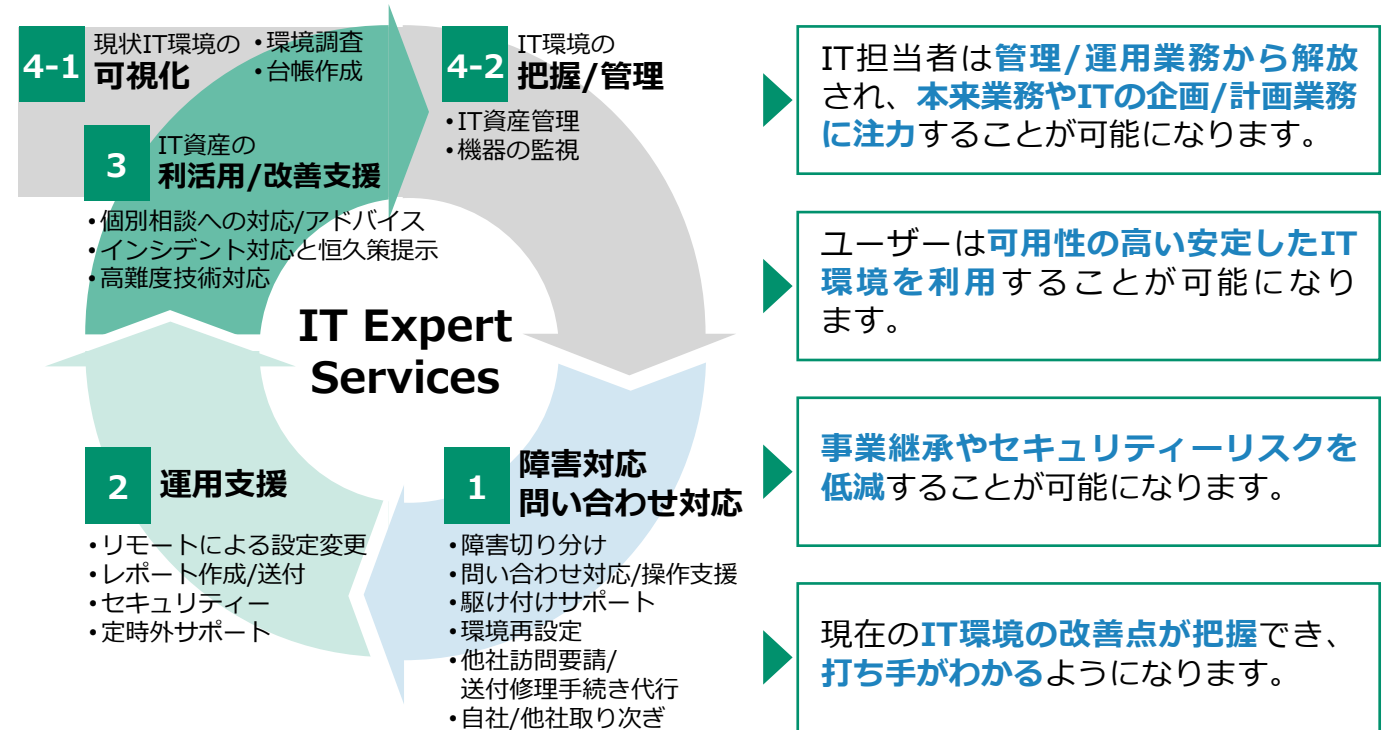
### お客様の『お困り事』の例

- IT管理体制にリスクを感じる**  
IT人材/後継者の育成ができていない、属人化してしまっている
- セキュリティ対策が不安**  
事業継承/セキュリティリスクに不安を感じている
- 日々のIT運用の負荷が高い**  
ユーザーからの障害/問い合わせ対応等が特定の人に集中してしまい、IT運用/管理負荷が高い  
正確/迅速な対応ができていない
- 対処方法に悩む**  
ITの企画/計画の為にスキルや工数が不足、相談相手もいない

### 人材採用とは別の解決方法のご提案

『必要な時に』『必要な分だけ』『必要な種類の』支援が受けられるITサポートサービス

## 3. IT Expert Servicesの概要とお客様のメリット



## 4. IT Expert Servicesの導入事例

### 企業概要

- 従業員 約60名
- 業務内容 建設業
- IT担当 兼務1名

### 導入効果

- 1 障害解決までの平均時間** 導入前 **125分** ▶ 導入後 **70分** 障害対応が迅速化され業務停滞リスクが低下
- 2 インシデントの発生率** **65%減** IT管理業務の整備により発生率が低下
- 3 IT担当者の削減工数** **51時間/月減** 専門家の支援により、IT管理工数を削減

### 導入前の状況

本社以外の拠点、現場事務所での問い合わせや障害対応に苦慮されていた。

※数値は事例のお客様の運用実績によるもので、保証するものではありません

## 5. 進め方のご提案

本サービスに関してご興味、ご関心をいただいた場合、以下ステップでのご検討をご提案いたします。

